

Направления развития информационно-аналитической деятельности в интересах высших органов государственной власти Российской Федерации



Сергей ТАНКОВ,
заместитель начальника
Управления информационных
систем Спецсвязи ФСО России



Сергей НОВИКОВ,
начальник отдела Управления
информационных систем
Спецсвязи ФСО России



Сергей ЕЛИСТРАТОВ,
советник Управления
информационных систем
Спецсвязи ФСО России

В современных условиях глобальной финансово-экономической нестабильности, нарастания военно-политических конфликтов, попыток применения методов информационных войн и «цветных революций» в целях дестабилизации ситуации внутри страны надежное информационное обеспечение органов власти становится важнейшим аспектом национальной безопасности.

Одной из основных функций ФСО России является информационно-аналитическое обеспечение высших органов государственной власти – Президента России, Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Совета Безопасности Российской Федерации и др.

ФСО России обладает уникальным ресурсным – системой специального информационного обеспечения (далее – система), которая объединяет совокупность информационных объектов, фондов, технологий, методик, программных средств для поддержки принятия государственными

органами обоснованных управленческих решений (рис. 1).

Статус объектов специального информационно-аналитического обеспечения определяет предельно высокий уровень требований к деятельности, осуществляемой в рамках системы:

- обеспечение высокого качества информации – первичной, обрабатываемой и используемой для поддержки государственного управления;
- использование большого арсенала инструментально-моделирующих средств для выработки решений;
- опережающее развитие, способность быстрой адаптации

информационно-аналитической деятельности персонала системы в условиях модернизации государственного управления, реагирования на внешние вызовы.

Необходимость опережающего развития информационно-аналитической деятельности сегодня определяется следующими основными факторами.

Прежде всего, это появление таких задач государственного управления, требующих информационно-аналитической поддержки, как преодоление последствий финансового кризиса, модернизация отраслей экономики, социальной сферы, оборонно-промышленного комплекса, развитие политической системы, выполнение крупных проектов, в том числе международного значения.

Новый спектр задач развития государства и общества определен в предвыборных инициативах Президента России В.В. Путина.

Решение данных задач государственными органами все в большей

степени осуществляется на основе новых подходов, предполагающих применение методов стратегического планирования и проектного управления, использование потенциала экспертного сообщества, интенсификацию взаимодействия институтов государства и гражданского общества.

Кроме того, особенностью настоящего периода являются бурное развитие информационных технологий, их активное использование высшими должностными лицами в местах постоянного и временного пребывания.

Практика информационной поддержки госорганов показывает, что результативность информационно-аналитической деятельности достигается при сбалансированном развитии всех компонентов системы специального информационного обеспечения:

- методического и модельно-математического аппарата;
- информационных фондов;
- базовых информационных технологий;
- прикладных систем;
- аналитических центров;
- ситуационных центров.

Следует отметить постоянно возрастающее значение ситуационных центров (СЦ) как интеграционной площадки для осуществления информационно-аналитической деятельности в интересах органов государственной власти.

Развитие методического и модельно-математического аппарата

В ФСО России накоплен значительный арсенал оригинальных математических моделей, методик анализа и прогнозирования развития ситуаций в политической, экономической, социальной сферах (рис. 2).

Создание и развитие данного инструментария реализуются во взаимодействии с институтами Российской Академии наук, научно-исследовательскими и образовательными учреждениями.

С учетом обозначенных актуальных задач государственного управления и методов их решения можно выделить следующие основные



Рис. 1. Система специального информационного обеспечения органов государственной власти

направления развития модельно-математического аппарата:

- разработка комплекса методик оценки выполнения задач, поставленных в предвыборных статьях Президента России В.В. Путина;
- создание моделей оценки электоральной ситуации и прогнозирования итогов выборов кампаний в связи с изменением законодательства;
- совершенствование методического аппарата изучения мнения экспертного сообщества;
- создание и апробация моделей оценки состояния и угроз национальной безопасности с учетом положений указов Президента

Российской Федерации «Об основах стратегического планирования» и «О стратегии национальной безопасности».

Модернизация информационных фондов

Основой эффективного информационного обеспечения госорганов является наличие полной, достоверной, актуальной информации.

В настоящее время информационный фонд системы объединяет значительные массивы текстовых,

Рис. 2. Методический и модельно-математический аппарат





Рис. 3. Информационный фонд

статистических, социологических, аналитических и иных данных (рис. 3). Для его пополнения заключены и постоянно актуализируются соглашения об информационном взаимодействии с органами власти и организациями (всего более 2 тыс. соглашений).

Сегодня обеспечение принятия решений по конкретным вопросам сопряжено с использованием многоуровневой системы ведомственных и региональных данных, имеющих распределенный характер. В этой связи ведутся работы в направлении реализации сервисов

доступа к государственным информационным ресурсам, формирование которых осуществляется в рамках создания Единой межведомственной информационно-статистической системы и государственной автоматизированной системы «Управление».

В последнее время все более востребованной в ходе мероприятий с участием высших должностных лиц становится фактографическая (фото и видео) информация, характеризующая исполнение принятых решений и поручений Президента России и Правительства Российской

Рис. 4. Сбор и обработка фактографической информации



Федерации (рис. 4). Использование такой информации позволяет выйти на открытый разговор участников совещания, оценить реальное положение дел, принять обоснованные решения и установить персональную ответственность за их выполнение.

Новым видом информационного ресурса, активно используемого для поддержки проведения совещаний, стали результаты интервьюирования граждан и специалистов по актуальным социальным проблемам.

Для обеспечения систематизации, надежного хранения, быстрого поиска, совместной обработки разнородной информации формируется объединенный распределенный информационный фонд. Его функционирование организовано на основе единой системы нормативно-справочной информации, определяющей совокупность классификаторов, форматов хранения, интерфейсов обмена данными и обеспечивающей взаимодействие с внешними информационными ресурсами.

Развитие базовых информационных технологий сбора, обработки и предоставления информации

Важным направлением развития базовых информационных технологий, применяемых при осуществлении информационно-аналитической деятельности, является совершенствование технологий изучения общественного мнения по ключевым вопросам развития государства и гражданского общества.

Сегодня на вооружении ФСО России имеется программно-технический комплекс оперативного сбора и обработки социологической информации, используемый для проведения опросов на выходе с избирательных участков и в принципе позволяющий проводить иные экспресс-исследования мнений граждан по «коротким» анкетам. Вместе с тем, информационное обеспечение совещаний с участием руководителей государства требует

оперативного углубленного изучения общественного мнения по рассматриваемой проблематике, для чего планируется развитие данного комплекса в направлении обработки емких и сложно структурированных анкет с использованием планшетных устройств.

Важной задачей является реализация технологий изучения мнения экспертного и бизнес-сообществ, включая инструменты формирования тематических экспертных групп, проведения и обработки результатов экспертных сессий.

В целях оперативного мониторинга социальных ожиданий граждан, их реакции на инициативы федерального центра, протестных настроений проводится работа по модернизации технологии обработки текстовой информации для изучения контента социальных сетей и блогосферы Интернета.

На современном этапе возрастает потребность оказания услуг специального информационного обеспечения не только на рабочих местах руководителей, но и в местах временного пребывания. В связи с этим перспективным направлением является разработка и внедрение мобильных средств и технологий удаленного доступа к информационным ресурсам с учетом требований информационной безопасности.

Развитие прикладных информационно-аналитических систем

Созданный к настоящему времени комплекс информационно-аналитических систем позволяет решать масштабные задачи обеспечения деятельности высших органов государственной власти. Наиболее ответственными из них в последнее время стали мониторинг выборов депутатов Госдумы и Президента России, прогнозирование итогов голосования.

Опыт создания и внедрения систем показывает, что наиболее востребованным, эффективным подходом к информационному обеспечению пользователей на их основе является построение иерархической структуры взаимодействующих персональных электронных офисов



руководителей (первый уровень), информационных порталов подразделений (второй уровень) и тематических информационных систем (третий уровень) (рис. 5).

В настоящее время ФСО России созданы и функционируют персональные системы Президента России, ряда руководителей Администрации Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации. В повседневную деятельность государственных органов внедрены тематические информационные системы «Приоритетные национальные проекты»,

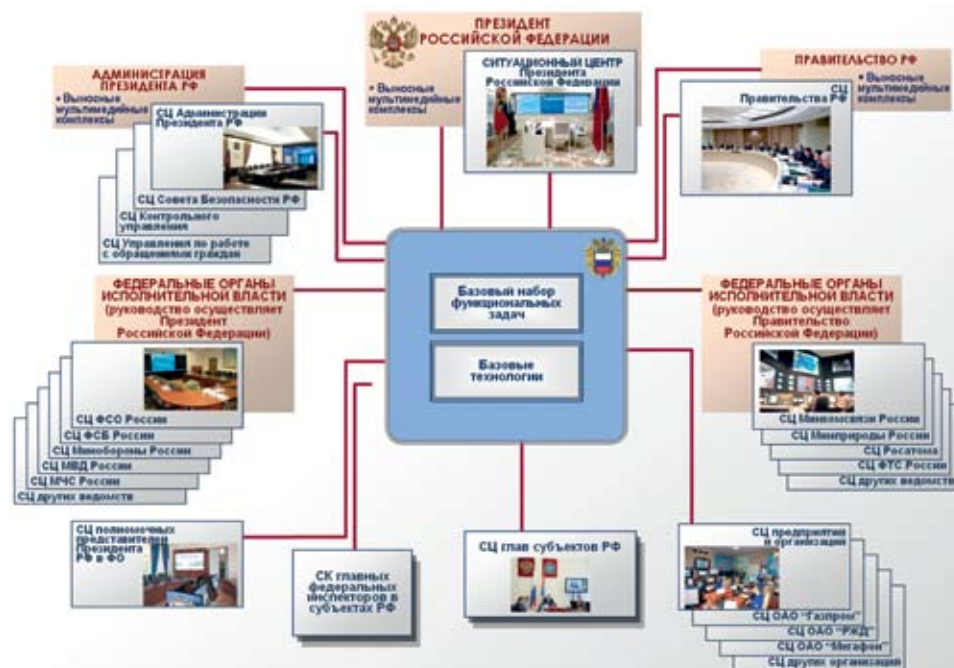
«Рынок труда», «ЖКХ», «Северный Кавказ», а система «Сочи 2014» официально зарегистрирована в качестве государственного информационного ресурса.

Программно-технические решения по созданию информационных порталов и электронных офисов в значительной степени универсальны и могут быть тиражированы.

Перспективным направлением представляется создание сети информационных порталов подразделений высших органов государственной власти и электронных офисов их руководителей.

Рис. 5. Основные направления работ по развитию информационно-аналитических систем

Рис. 6. Формирование информационно-аналитического компонента системы распределенных ситуационных центров



В свою очередь, развитие тематических информационных систем будет осуществляться путем создания систем нового поколения – экспертно-аналитического обеспечения Президента России, информационно-аналитической поддержки стратегического планирования и др.

Значительная часть информационно-аналитической деятельности осуществляется в ситуационных центрах высших органов государственной власти (рис. 6).

В соответствии со Стратегией национальной безопасности и Основами стратегического планирования перед ФСО России поставлена масштабная задача до 2015 г. создать систему распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия.

Особую важность здесь приобретает направление работ по созданию для СЦ типовых аналитических решений и разработке на их основе набора функциональных задач по тем актуальным вопросам развития страны и регионов, которые в настоящее время на регулярной основе рассматриваются в ходе совещаний в системе СЦ.

Совершенствование информационно-аналитической деятельности должно базироваться на прочном правовом фундаменте.

Нормативные правовые акты закрепляют за ФСО России функцию государственного заказчика создания, развития и эксплуатации федеральных информационных систем для обеспечения деятельности высших органов государственной власти.

ФСО России активно участвует в подготовке нормативных документов, определяющих создание и развитие таких информационных систем, как система информационно-аналитической поддержки стратегического планирования и управления, подсистема «Контур» ГАС «Управление», система распределенных ситуационных центров, система оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти и др.

Реализация предлагаемых направлений развития информационно-аналитической деятельности позволит ФСО России и в дальнейшем решать задачи по специальному информационному обеспечению государственных органов на требуемом уровне. ■

Мобильный доступ к аналитической информации с помощью АРМ руководителя



Сергей РЫБАКОВ,
директор по ИТ,
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Надежное и своевременное информационное обеспечение процессов принятия эффективных управленческих решений крайне необходимо. При этом важен персональный подход к визуализации и доступности предоставляемой аналитической информации.

Необходимость индивидуально-го предоставления руководителю мобильного доступа к аналитической информации вне зависимости

от его местонахождения приобретает сегодня особое значение. С подобной задачей наша компания столкнулась в ходе реализации проекта информационно-аналитического обеспечения руководства одного из судов арбитражной системы Российской Федерации.

Эту задачу удалось решить с помощью разработанного и внедренного планшетного решения – автоматизированного рабочего места «Интерактивная карта суда». Оно позволяет руководителю отслеживать с помощью мобильных устройств, например iPad, текущую ситуацию, связанную с работой суда, выявлять проблемные участки и оперативно принимать управленческие решения.

Сбор исходных данных осуществляется непосредственно из электронных систем органа государственной власти, затем информация попадает в хранилище данных, а после соответствующей обработки и подготовки с помощью специальных сервисов предоставляется на iPad руководителя. Все это происходит посредством

технологий GPRS/EDGE/3G/Wi-Fi с использованием VPN и HTTPS.

Применяя современный инструментарий, руководитель может контролировать ключевые показатели деятельности суда, такие как загруженность судей, исполнение сроков, количество поступивших жалоб и качество составленных судебных актов. Важно также, что процесс сбора оперативной информации не должен создавать дополнительной нагрузки на судей. Этот результат был достигнут за счет автоматической интеграции интерактивной карты с действующими информационными системами государственного заказчика.

Использование мобильного планшетного устройства позволяет руководителю любого органа государственной власти получать актуальную информацию о деятельности своих ведомств с возможностью ее детального анализа, снижать или перераспределять нагрузку на сотрудников, повышать качество и оперативность работы в целом. ■